

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

FORMATION A DISTANCE

1 – Objet

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve et l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente. Le client reconnaît que préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et des conseils suffisants, ce qui lui permet d'être assuré que la formation est en adéquation avec ses besoins.

2 – Champ d'application

Cette formation est délivrée en français et nécessite, de la part des participants, de maîtriser le français lu, parlé et écrit.

Notre formation est dispensée à distance, les outils nécessaires sont un ordinateur et une connexion internet.

3 – Déontologie

Voir déontologie

<https://www.lanneesens.com/deontologie>

4 – Modalités d'inscription

L'inscription prend effet après un entretien téléphonique de 30 minutes (*gratuit*) validant la faisabilité et l'adéquation de la formation avec le stagiaire.

5 – Tarif

Le tarif de la formation est celui en vigueur le jour de l'inscription.

6 – Modalités de paiement

Le règlement s'effectue par chèque ou par virement à l'inscription.

7 – Assiduité / Annulation

Ponctualité : le stagiaire prend l'engagement d'être ponctuel aux rendez-vous pris avec le formateur

En cas de retard qui lui est imputable :

S'il est inférieur à trente minutes, la séance de travail en est d'autant écourtée.

S'il est supérieur à trente minutes, elle est annulée sans possibilité de report. Dans tous les cas, la séance est payée comme si elle avait été réalisée.

Assiduité : en cas de report du rendez-vous, le stagiaire en informe le formateur au minimum 48h à l'avance. A défaut, la séance est considérée comme réalisée sans possibilité de report et sera donc facturée.

Si le stagiaire veut interrompre la formation, ceci est possible lors d'une dernière séance et permettra le remboursement des séances suivantes non effectuées au prorata.

8 – Dates des séances :

Les 5 dates sont à déterminer conjointement entre le formateur et le stagiaire à l'inscription.